



«Утверждаю»
Генеральный директор
Саидходжаев С.С.

2 декабря 2023 года

ПРАВИЛА ГОРНОГО КУОРТА «AMIRSOY»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила пребывания и предоставления услуг горного курорта «Amirsoy» (далее – Правила) определяют порядок пользования платными услугами, оказываемыми Совместным предприятием общества с ограниченной ответственностью «Amirsoy» (далее – Общество) на территории курорта «Amirsoy».

1.2. Под курортом «Amirsoy» (далее – Курорт) понимается совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих Обществу, включая в том числе горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенных по адресу: Ташкентская область, Бустонликский район, территория Чимган КФЙ.

1.3. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества, с момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Общества и на информационных стендах у касс Курорта.

1.4. Общество является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и действует на основании Устава.

1.5. Режим работы Курорта, режим работы администрации Курорта, а также графики (режимы) оказания отдельных видов услуг Курорта доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Общества и на информационных стендах у касс Курорта.

1.6. Общество в своей деятельности руководствуется законодательством Республики Узбекистан, Уставом Общества, настоящими Правилами и иными локальными актами Общества.

1.7. Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Если иное не предусмотрено Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты Общества) Клиента с настоящими Правилами.

Оплата стоимости услуг возможна наличными денежными средствами в кассу Курорта, а также по безналичному расчету.

Отношения между Обществом и Клиентом по настоящим Правилам регулируются законодательством Республики Узбекистан.

1.8. Если иное прямо не определено Правилами, правом пользования услугами Курорта обладают юридические, а также дееспособные физические лица (выше и далее по тексту – «Клиенты», «Гости», «Посетители», «Арендаторы»), кроме следующих категорий:

– лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

– лица, поведение которых представляет опасность для жизни и здоровья окружающих/способно нанести или наносит вред имуществу Курорта/противоречит общественным нормам поведения.

1.9. Тарифы на услуги Курорта (далее – Тарифы) утверждаются Генеральным директором Общества или иного уполномоченного им лица и доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на официальном интернет-сайте Общества и на информационных стендах у касс Курорта.

1.10. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Обществом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество,

телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее – Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Общество обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления по адресу местонахождения Общества или на электронную почту info@amirsoy.com соответствующего письменного обращения с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

1.11. Общество, являясь законным владельцем территории Курорта и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Курорта и нахождении на территории Курорта любому Клиенту, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.12. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания услуг с обязательным приложением к ней кассового чека и магнитной карты и должна быть рассмотрена администрацией Курорта с дачей письменного ответа заявителю в течении 30-ти дней с момента ее получения.

1.13. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам мирным путем, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.14. Правила обязательны для соблюдения всеми физическими лицами – Клиентами Курорта, в том числе в случае приобретения услуг со стороны юридического лица или частного предпринимателя.

1.15. Карта курорта, на которой указаны горнолыжные трассы с обозначением категорий сложности, иные специально выделенные маршруты, канатные дороги с указанием их названий, объекты инфраструктуры, пункты оказания первой медицинской помощи, сервисные и информационные пункты, утверждается Генеральным директором Общества и размещается на официальном интернет-сайте Общества, на информационных стендах Курорта. Каждый Клиент, оплачивая услуги Курорта, обязан ознакомиться с данной картой.

1.16. Логотип и наименования Курорта, использованные в постерах, указателях, абонементных продуктах Курорта, ином имуществе Общества, защищены авторскими правами и не подлежат использованию, кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

1.17. Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать, а также готов нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на Курорте.

1.18. При нарушении Клиентом правил пользования любыми услугами курорта и нарушениях, связанных с правилами поведения на территории курорта, правилами поведения на горнолыжных трассах, правила пользования скипассаами, правила пользования канатными дорогами, правила пользования услугами тюбинга, правила аренды ячеек в камере хранения, правила аренды инвентаря, правила пользования услугами инструкторов, правила пользования веревочным парком, правила пользования катком и роллердромом, правила пользования бассейном, правила пользования платной парковкой, правила пользования иными услугами Курорта Администрация курорта имеет право аннулировать приобретенные ранее этим

Клиентом скипассы/билеты и внести Клиента в «черный» список лиц, которым ограничено посещение курорта.

1.19. Общество не несет ответственность за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денежных средств Клиента, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, документов об оплате предоставляемых Курортом услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением своего здоровья во время катания, пользования иными услугами Курорта, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этих убытков.

1.20. Общество не несет ответственность за ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций).

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА

2.1. При движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием необходимо держать его в вертикальном положении.

2.2. Клиенты должны соблюдать правила пользования скипассами, правила пользования канатными дорогами, правила пользования услугами тюбинга, правила поведения на горнолыжных трассах, правила аренды ячеек в камере хранения, правила аренды инвентаря, правила пользования услугами инструкторов, правила пользования платной парковкой.

2.3. Клиенты не должны оставлять детей без присмотра. В случае потери связи с детьми или сопровождаемыми лицами, необходимо встречаться у стойки администратора в многофункциональном центре.

2.4. Клиенты должны соблюдать чистоту и порядок на территории Курорта и местах общественного пользования. Запрещается бросать мусор в не отведенных для этих целей местах.

2.5. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать эти предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем администрации Курорта, лыжному патрулю, оператору канатной дороги.

2.6. На территории Курорта запрещено:

- использование на склонах приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю (сани, пакеты, матрасы и прочее), за исключением инвентаря, специально предоставляемого администрацией Курорта;

- использование/запуск летательных аппаратов (дронов и прочих) без предварительного согласования с органами внутренних дел и администрацией Курорта;

- употребление принесенных с собой алкогольных напитков и продуктов питания на территории ресторанов, кафе, баров, многофункционального центра;

- курение в зонах трасс, канатных дорог и других местах, обозначенных специальными знаками. Курорт также настоятельно советует своим Клиентам и иным лицам тушить свои сигареты и выбрасывать их только в соответствующие мусорные контейнеры и избегать курения вблизи легковоспламеняющихся предметов;

- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Курорта. Журналисты и другие представители средств массовой информации в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями действующего законодательства Республики Узбекистан о средствах массовой информации;

- распространение любых товаров/работ/услуг, проведение рекламных и прочих акций без предварительного письменного согласования с администрацией Курорта.

2.7. На территории Курорта запрещается ввоз и использование следующих предметов:

- приспособлений для приготовления еды (мангалы, гриль, угли, ножи, печи и прочее) на территорию курорта;

- взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;

- любых пиротехнических изделий.

2.8. Запрещен въезд транспортных средств/самоходных машин на пешеходную зону и иные места, обозначенные специальными указателями.

2.9. Администрация Курорта не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

2.10. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Курорта. В случае нарушения Клиентом или иным лицом настоящих Правил, администрация Курорта вправе ограничить его доступ к объектам Курорта, без компенсации оплаченных Клиентом услуг, а также на любые последующие периоды.

2.11. На территории курорта запрещается заниматься агитационной деятельностью с целью привлечения клиентов для извоза, ставящего под угрозу жизнь и здоровье людей.

2.12. На территории курорта не разрешается выгул собак без намордника, обязательно наличие поводка, поводок собаки должен быть длиной до 1 м.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СКИПАССАМИ

3.1. Проход на территорию горнолыжных трасс Курорта разрешается только при наличии у Клиентов действующих на территории Курорта скипассов, приобретенных в официальных точках продаж Курорта или на сайте www.amirsoy.com. Скипассы удостоверяют право их владельцев на проезд на канатных дорогах Курорт в соответствии с настоящими Правилами. Под скипассом понимается магнитная карта с программно-записанным на нее правом проезда на канатных дорогах Курорта, правом пользования горнолыжными трассами Курорта и оказания иных услуг, указанных в пункте 3.2. настоящих Правил.

3.2. Перечень услуг, которыми можно воспользоваться по скипассу:

3.2.1. Проезд на канатных дорогах Курорта в течение определенного Тарифами Курорта периода.

3.2.2. Пользование подготовленными открытыми горнолыжными трассами Курорта.

3.2.3. Пользование услугами ячеек в камере хранения (в данном случае скипасс используется как электронный ключ от ячеек в камере хранения).

3.3. Условия пользования услугами по скипассам:

3.3.1. Отсутствие у Клиента признаков алкогольного/иного опьянения.

3.3.2. Оплата стоимости скипасса осуществляется до начала пользования услугами. По требованию представителя Курорта лицо обязано предъявить соответствующий скипассу фискальный чек о его оплате.

3.3.3. Продолжительность пользования услугами по скипассу определяется описанием типа скипасса, приведенного в Тарифах Курорта.

3.3.5. Время возможного пользования услугами по скипассам, перечень канатных дорог, перечень горнолыжных трасс, перечень ячеек в камерах хранения для целей оказания услуг по скипассам утверждается Генеральным директором Общества и размещается на официальном интернет-сайте Общества, на информационных стендах Курорта.

3.4. Ответственность Клиента:

3.4.1. Любое лицо, пользующееся указанными в настоящем разделе услугами Курорта без соответствующего скипасса либо скипассом другого лица, а равно лицо, допустившее передачу своего скипасса другому лицу либо утратившее свой скипасс, либо нарушившее установленные настоящим разделом Правила пользования скипассами, может быть не допущено Курортом к пользованию соответствующими услугами с одновременным аннулированием соответствующего скипасса без выплаты такому лицу каких-либо компенсаций.

3.4.2. Подделка скипасса, использование чужого/подложного скипасса являются основанием для передачи данных о нарушении правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Республики Узбекистан.

3.4.3. Курорт не несет ответственность за погодные условия во время пользования услугами по скипассу. Пользующийся скипассом Клиент обязан самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, принимая во внимание, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо. Приобретая скипасс и пользуясь услугами Курорта, Клиент самостоятельно несет всю полноту ответственности за возможные последствия пользования услугами.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАНАТНЫМИ ДОРОГАМИ

4.1. Общие правила доступа:

4.1.1. Клиенты обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории Курорта информационных стендов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности следующих с ним в сопровождении детей или инвалидов.

4.1.2. Доступ на канатные дороги разрешен Клиентам только с действующими скипассами согласно разделу 3 настоящих Правил. Доступ на определенные участки канатных дорог может быть временно или постоянно закрыт, или ограничен в зависимости от погодных условий.

4.2. Доступ детей:

4.2.1. Проезд на канатных дорогах кресельного типа детей ростом менее 130 см без сопровождения дееспособных взрослых лиц запрещен.

4.2.2. При сопровождении на кресельной дороге двух детей, рост которых не превышает 130 см, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ребенком/детьми и сопровождающим не должно быть пустого места.

Дети должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

4.2.3. В гондолах каждый ребенок старше 3 лет занимает одно посадочное место. В кресельных подъемниках должен быть как минимум один взрослый в каждом ряду кресел. Детям младше одного года доступ на кресельную канатную дорогу запрещается.

4.3. Доступ Клиентов с ограниченными физическими возможностями:

4.3.1. Клиент с ограниченными физическими возможностями или сопровождающее его лицо до приобретения абонемента на канатную дорогу обязаны сообщить сотрудникам Курорта о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи.

4.3.2. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками службы канатных дорог.

4.4. Провоз багажа:

В кабинах гондольного канатного подъемника горные лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабины, лыжные палки перевозятся внутри кабины. Транспортировка другого багажа может быть разрешена сотрудниками службы канатных дорог, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

4.5. **Перевозка животных** на канатных дорогах Курорта не допускается. Исключение составляют собаки-поводыри и обслуживающие собаки, небольшие коты и собаки декоративных пород весом не более 5 кг.

4.6. Посадка на канатную дорогу:

Посадка в подвижной состав пассажирской подвесной канатной дороги разрешается в указанных местах станций и только в присутствии дежурного по станции. Клиенты, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны заранее сообщить об этом дежурному по станции.

Клиенты обязаны:

- производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- соблюдать количество посадочных мест: 8 (восемь) в кабине гондольной канатной дороги и 4 (четыре) для кресельной канатной дороги;
- соблюдать правила провоза багажа;
- не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- не препятствовать закрытию/открытию дверей кабины гондольной канатной дороги.

Для посадки в подвижной состав кресельной канатной дороги необходимо встать в шеренгу согласно разметке, параллельно линии приближающихся кресел. После посадки в кресло опустить рамку безопасности. При неполной загрузке кресла, во избежание его перекоса, располагаться по центру кресла.

4.7. Перевозка Клиентов на канатной дороге гондольного типа:

4.7.1. Перевозка Клиентов на канатной дороге производится в соответствии с настоящими Правилами только при условии исправности канатной дороги и в соответствии с расписанием ее работы.

4.7.2. Во время перевозки категорически запрещается:

- пытаться открывать двери во время движения кабины;
- выбрасывать предметы из окна или оставлять мусор в кабине;
- раскачивать кабину и вставать со своих мест во время движения;

4.7.3. Во время перевозки Клиенты обязаны:

- сохранять положение сидя;
- в случае остановки кабины, не пытаться самостоятельно выбраться из нее, а ждать указаний сотрудников службы спасения или канатных дорог;
- по прибытии в зону высадки, дожждаться полного открытия дверей кабины;
- при выходе из кабины не создавать помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог;
- при обнаружении посторонних предметов сообщить об этом оперативному дежурному курорта «Amirsoy» по телефону +99871 200 22 90 и дополнительно лично персоналу канатной дороги или сотрудникам службы безопасности сразу после осуществления высадки с канатной дороги.

4.7.4. Во время высадки Клиенты обязаны:

- дожждаться открытия дверей кабины;
- выйти из кабины, не создавая помех другим пассажирам;
- если не удастся осуществить высадку из кабины или кресла до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудников службы канатных дорог.

4.7.5. Категорически запрещается:

- совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах, кабинах;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Курорта.

4.8. Особенности пользования канатными дорогами кресельного типа:

- посадка на канатную дорогу кресельного типа горнолыжником допускается только с пристегнутыми лыжами (взяв лыжные палки в одну руку), сноубордистом – с пристегнутым к одной ноге сноубордом;
- во время движения на канатной дороге кресельного типа запрещается раскачивать кресло и поднимать рамку безопасности;
- после высадки необходимо без промедления снять прикрепленный к креслу канатной дороги инвентарь или обратиться за помощью к дежурному по станции канатной дороги.
- запрещается совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов;
- запрещается совершать посадку вне обозначенных посадочных зон;
- запрещается курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- запрещается наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги;
- запрещается рисовать или наносить надписи на полу, опорах, стенах, креслах;
- запрещается провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности Клиентов и работников Курорта.

4.9. Особенности пользования подъемником конвейерного типа:

- посадка на подъемник конвейерного типа допускается только от ее начала, а для пользования тюбингом – с предварительным проходом через пропускной турникет;
- посадка на подъемник конвейерного типа горнолыжником допускается только с пристегнутыми лыжами, сноубордистом – с отстегнутым от ног сноубордом;
- при посадке пассажир должен находиться в устойчивом положении лицом к подъему;

- в ходе движения на подъемнике конвейерного типа запрещается передвигаться по ленте подъемника, разворачиваться спиной к подъему, сидеть на ленте, сходить с ленты до завершения подъема, цепляться за находящиеся вдоль ленты предметы/поверхности (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);
- при случайном сходе с подъемника конвейерного типа до завершения подъема пассажир должен немедленно закончить подъем пешком либо спуститься вниз, сохраняя визуальный контроль за скатывающимися по трассе лицами/предметами;
- при высадке с подъемника конвейерного типа в конечном пункте подъема необходимо учитывать силу инерции и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами.

4.10. Пользуясь канатными дорогами любого типа, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТЮБИНГА

5.1. Общие положения:

5.1.1. Приобретение скипасса, предоставляющего право доступа к специально выделенным трассам для спуска на надувных санях (далее по тексту – тубинг), является полным согласием Клиента с изложенными в настоящем разделе правилами и иными разделами Правил пользования услугами Курорта.

5.1.2. Во время пользования услугами тубинга рекомендуется:

- использование защитной экипировки (накладки на спину, запястья, перчатки, наколенники, налокотники, защитные очки или маска, прочее);
- предостерегаться от зацепления одежды за инвентарь.

5.1.3. С целью обеспечения безопасности использование Клиентами на Курорте снегокатков, пакетов, матрасов или иных средств для скатывания (кроме специально предоставляемого Курортом инвентаря) запрещено.

5.1.4. К пользованию услугами тубинга допускаются физические лица ростом от 1 (одного) до 2 (двух) метров. При этом дети ростом менее 130 сантиметров к услугам взрослого тубинга без сопровождения совершеннолетнего дееспособного лица не допускаются. Дети младше 4 лет к пользованию услугами взрослого и детского тубинга без совершеннолетнего дееспособного лица не допускаются.

5.1.5. Кроме лиц, не соответствующих параметрам, указанным в пункте 5.1.4 к пользованию услугами не допускаются также люди с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременные, лица в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения, в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, зонтами, рюкзаками.

5.1.6. Допустимый период пользования услугами тубинга определяется Графиком работы Курорта.

5.2. Порядок пользования услугами тубинга:

5.2.1. Для пользования услугами тубинга Клиенту необходимо:

- в кассе Курорта оплатить услуги и получить абонемент с программно-записанным на него количеством подъемов на тубинге;
- пройти через установленные перед входом пропускные турникеты на специально выделенную для тубинга трассу (прилагая к отмеченному на турникете месту скипасс; турникет предназначен для прохода только одного человека);
- после получения команды специального персонала Курорта осуществить спуск на предоставленном Курортом тубинге на специально выделенной трассе. Начинать спуск без получения команды на начало спуска от специального персонала Курорта запрещено;
- после прекращения спусков вернуть тубинг обслуживающему персоналу Курорта в состоянии, соответствующем первоначальному.
- В случае повреждения тубинга умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Клиент обязан не позднее дня пользования услугой тубинга оплатить Курорту стоимость их ремонта или приобретения аналогичного нового тубинга по утвержденным Курортом Тарифам. Выносить выданный Курортом тубинг за пределы специально выделенных для тубинга трасс запрещено.

– В случае повреждения или утраты тубинга Клиентом, сотрудником Курорта составляется акт о повреждении (утрате) по утвержденной форме: а) в присутствии Клиента с внесением в акт его подписи либо; б) в отсутствие Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент для подписания акта не явился. Курорт отражает в акте остаточную балансовую стоимость тубинга, подлежащую возмещению Клиентом за поврежденный или утраченный тубинг. Клиент оплачивает указанную сумму в кассу Курорта.

5.3. Особые требования к спуску на тубинге:

5.3.1. Спускающийся на тубинге Клиент должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

5.3.2. Спуск допускается только в положении сидя, с крепким удерживанием тубинга, лицом по направлению к месту окончания спуска – любое иное расположение Клиента в тубинге запрещено.

5.3.3. В ходе спуска запрещается раскачивать, переворачивать тубинг, цепляться за находящиеся вдоль трассы предметы/поверхности, осуществлять торможение руками/посторонними предметами – также ногами о трассу (кроме случаев, когда это необходимо для исключения

угрозы жизни и здоровью). Спуск нескольких тюбингов одновременно в связке/в сцепке запрещен.

5.3.4. Спускающийся на тюбинге Клиент должен двигаться управляемо. Скорость и способ катания должны обеспечивать безопасность окружающих и безопасность Клиента, соответствовать его личным навыкам, обстановке на склоне, состоянию снега, погоде. Спускающийся на тюбинге Клиент всегда должен иметь возможность замедлить движение, остановиться или уступить дорогу.

5.3.5. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону спускающихся на тюбинге людей. Преимуществом обладает спускающийся на тюбинге Клиент, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении ответственность несёт спускающийся на тюбинге Клиент, двигавшийся сверху.

5.3.6. Спускающийся на тюбинге Клиент может обгонять другого Клиента при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому Клиенту для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому Клиенту. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.

5.3.7. Каждому спускающемуся на тюбинге Клиенту следует избегать остановок на узких или не просматриваемых местах трасс. Упавший либо вынужденно остановившийся Клиент обязан встать и как можно быстрее продолжить движение. В случае вынужденной остановки до продолжения движения Клиент обязан обратиться лицом ко склону, что может позволить ему своевременно заметить приближение другого катающегося. В случае невозможности продолжения (в том числе, по причине получения травмы) Клиент обязан переместиться (а также по возможности переместить с собой тобогган) на край трассы и как можно быстрее сообщить в службу спасения Курорта.

5.3.8. Внетрассовое катание на тюбинге запрещено: территория за пределами специально выделенных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки – существует высокая опасность сорваться в обрыв и столкнуться со скальным участком. Клиенты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу.

Раздел 6. Правила поведения на горнолыжных трассах

6.1. Уважение к другим

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности окружающих, а также не наносить ущерб любого характера. Не допускается доступ на трассы без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников Курорта или других уполномоченных лиц.

6.2. Контроль скорости в горнолыжном спорте

Лыжник или сноубордист должен двигаться, полностью контролируя свои движения и скорость. Каждый спортсмен должен адаптировать скорость и особенности горнолыжного спорта к своим личным способностям и к условиям ландшафта, состояния склона и погоды, а также к интенсивности движения на спуске.

6.3. Выбор маршрута

Лыжник или сноубордист, съезжающий выше по склону, должен выбирать маршрут таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжников или сноубордистов, движущихся ниже по склону. Лыжник или сноубордист, приближающиеся сзади, должны выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности движущихся впереди людей. Преимуществом обладает горнолыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении ответственность несёт горнолыжник или сноубордист, двигавшийся сверху.

6.4. Перехват

Лыжник или сноубордист может догнать другого катающегося ниже по склону, уходить направо или налево при условии, что он оставляет достаточное место для другого спортсмена, чтобы он мог совершить любой добровольный и преднамеренный маневр.

6.5. Выход на трассу, маневрирование

Лыжник или сноубордист, выходящий на трассу, должен начинать движение, полностью оценив возможность маневров на склоне, которые он может совершить, не подвергая опасности других. Лыжник или сноубордист должны выбирать трассы в соответствии с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности. Обгон осуществляется только при наличии достаточного пространства для маневра около обгоняемого горнолыжника или сноубордиста, при этом нельзя создавать помехи другим участникам движения.

6.6. Остановка на трассе

По возможности, лыжник или сноубордист должен избегать остановки на трассе в узких местах или где видимость ограничена. После непреднамеренного падения в таком месте лыжник или сноубордист должен покинуть эту часть трассы как можно скорее.

6.7. Восхождение и спуск пешком

Лыжник или сноубордист при восхождении или спуске пешком должны держаться в стороне от трассы. Лыжник или сноубордист, в перерывах между катанием, поднимающиеся или спускающиеся пешком по склону, должны пользоваться кромкой трассы. Лыжник или сноубордист, выходящие на склон или начинающие движение после остановки, должны убедиться, что они могут начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

6.8. Внимание к знакам и маркировкам

Все трассы курорта имеют защитные сетки и иные ограждения, маркировку, предупреждающие и запрещающие знаки. Лыжник или сноубордист должен соблюдать правила поведения на склоне и действовать согласно знакам и маркировкам. Лыжник или сноубордист должны подчиняться указаниям предупреждающих и запрещающих знаков, а также указаниям службы лыжного патруля.

6.9. Помощь

При несчастных случаях каждый лыжник или сноубордист обязан оказать первую помощь пострадавшему.

6.10. Освидетельствование

Каждый лыжник, сноубордист или свидетель несчастного случая, независимо от степени виновности или невиновности, должен обменяться контактными данными с другим свидетелем/участником инцидента и спасательной службой для выяснения ситуации.

6.11. Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения посетителей, находящихся на горнолыжных трассах Курорта.

6.12. Предназначение Правил – предотвращение несчастных случаев на трассах, повышение уровня безопасности катания на трассах, а также безопасности нахождения посетителей на территории Курорта.

6.13. Посетитель обязан знать и строго соблюдать Правила во время спусков с трасс на горных лыжах/сноуборде. Запрещается спуск с трасс с использованием спортивного инвентаря и приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов.

6.14. Покупая карту доступа, выходя на трассы, посетитель подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с Правилами;
- не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордингом);
- имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск;
- понимает, что занятия горнолыжным спортом (сноубордингом) связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, категории сложности выбранной трассы и условиям катания в целом.
- Обязуется неукоснительно соблюдать 10 правил FIS при катании по горнолыжным трассам.

6.15 Для посетителей, имеющих невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами инструкторов Курорта, а также использовать для первых спусков трассы с наименьшим углом наклона и минимальной длиной трассы, отмеченные знаком зеленого цвета.

6.16. Обучение навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) осуществляется инструкторами Курорта после внесения посетителем оплаты данной услуги в кассу Курорта в соответствии с установленным тарифом. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором посетитель обязан узнать у администратора инструкторов Курорта о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия. В предоставлении услуги обучения может быть отказано в случае отсутствия свободного инструктора, а также в случае нарушения посетителем правил Курорта или по техническим причинам.

6.17. Администратор инструкторов Курорта в лице своих сотрудников наравне с Администрацией вправе любым не запрещенным действующим законодательством Республики Узбекистан способом фиксировать факты нарушения посетителями Курорта настоящих Правил, в том числе, факты осуществления запрещенной на территории Курорта деятельности посетителей. Фиксация нарушения посетителями настоящих Правил осуществляется для применения со стороны Администрации к нарушителям санкций, установленных настоящими Правилами, с целью пресечения противоправных действий и обеспечения безопасного пребывания посетителей на территории Курорта.

6.18. При возникновении необходимости проведения аварийно-спасательных операций в отношении посетителя, катающегося на трассах, необходимо обратиться к ближайшему работнику Администрации, либо в горно-спасательную службу курорта по номеру телефона +99895 0032244.

6.19. Администрация не несет ответственности за последствия, связанные с нанесением ущерба имуществу, состоянию здоровья посетителей, пользующихся услугами инструкторов, не являющихся инструкторами Курорта.

6.20. Территории за пределами подготовленных трасс и участки между трассами (далее – Территория за пределами трасс) не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются подразделением спасателей.

Выход посетителей на Территорию за пределами трасс, в том числе фрирайд, нарушение требований знаков и разметки являются личной ответственностью посетителя. Администрация не несет ответственность за безопасность посетителей на Территории за пределами трасс. В случае возникновения экстренной ситуации посетители несут полную ответственность за:

- причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц;
- причинение ущерба своему имуществу, имуществу Курорта и/или третьих лиц.

При возникновении необходимости проведения в отношении оказавшегося на Территории за пределами трасс посетителя аварийно-спасательных операций, они осуществляются на платной основе в соответствии с Прейскурантом курорта.

6.21. Администрация вправе установить отдельный турникет (далее – Турникет «I») для прохода к канатным дорогам посетителей, приобретших услугу инструктора Курорта. Для получения права доступа к канатным дорогам через Турникет «I», посетитель до приобретения услуги инструктора Курорта обязан предъявить в пункте продажи услуг инструктора Курорта действующую карту доступа для последующей электронной дозаписи права прохода через Турникет «I». Без

предъявления карты доступа в момент покупки услуги инструктора Курорта право прохода через Турникет «I» не предоставляется».

6.22. Запрещено устраивать на территории горнолыжных трасс и прилегающей территории горки, трамплины и иные подобные объекты.

6.23. Запрещено находиться на территории горнолыжных трасс в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения.

6.24. Во время катания дети должны быть экипированы подходящими защитными шлемами. При катании на горных лыжах и сноуборде/нахождении на трассах, во избежание получения травм, рекомендуется ношение шлема и иных видов защиты. При обучении катанию на занятиях с инструктором по горнолыжному спорту/сноуборду ношение шлема обязательно для всех категорий граждан

6.25. Территория за пределами горнолыжных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки – существует высокая угроза схода лавин, обрывы и скальные участки не обозначены. Горнолыжники и сноубордисты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также здоровье и безопасность третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу схода лавин.

6.26. На территории Курорта запрещена рекламная, в том числе, промоутерская, коммерческая и иная деятельность, не связанная с личным пользованием услугами Курорта, в том числе, деятельность по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителей Курорта лицами, не являющимися инструкторами Курорта и прошедшими на территорию Курорта посредством приобретения карты доступа.

6.27. Карты доступа продаются исключительно для личного катания, не предоставляют право их владельцу заниматься обучающей, рекламной, коммерческой и иной деятельностью на территории Курорта, независимо от того, связано ли это с получением дохода. При обнаружении признаков такой деятельности (систематически или однократно) Администрация вправе:

- отказать лицу, которое нарушило Правила, в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории Курорта без возврата стоимости оплаченных карт доступа, с внесением имени в "чёрный список", при этом, лицо лишается права пользования всеми видами подъемников Курорта с момента блокировки карты доступа, за исключением канатных дорог для спуска вниз с целью покинуть территорию Курорта.

6.28. Приобретением карты доступа посетитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим разделом Правил.

7. ПРАВИЛА АРЕНДЫ ЯЧЕЕК В КАМЕРЕ ХРАНЕНИЯ

7.1. Ячейки камер хранения предоставляются в аренду для использования их Арендаторами в личных потребительских целях (для хранения одежды и ручной клади). Ключи от камер хранения Арендаторы получают и по окончании пользования возвращают в кассу.

7.2. Администрация курорта вправе:

- по своему усмотрению ограничить предоставление в аренду ячеек камер хранения по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным и др. причинам;
- в целях безопасности, собственными силами производить вскрытие ячеек камер хранения, которые не были освобождены Арендаторами по окончании срока аренды, изымать оставленные там вещи и передавать их службе безопасности.

7.3. При утрате посетителем номерного ключа от закрываемой ячейки, Арендатор обязан немедленно сообщить об этом в кассу пункта проката. Вещи при этом выдаются на основании письменного заявления Арендатора в произвольной форме при предъявлении им документов, удостоверяющих личность и доказательств принадлежности ему вещей.

7.4. При пользовании услугами ячеек камеры хранения Арендатору запрещается:

- сдавать на хранение вещи, которые могут загрязнить или повредить вещи других посетителей;
- сдавать на хранение животных и птиц, огнестрельное, газовое оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, скоропортящиеся вещества и предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества (фейерверки, пиротехнические изделия и т.д.);
- игнорировать требования сотрудников проката, проявлять неуважение или грубость по отношению к персоналу и другим посетителям.

7.5. Арендаторы при пользовании услугами ячеек камер хранения также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами Администрации Курорта;
- бережно относиться к номерным ключам или магнитным картам от закрываемых ячеек, следить за их сохранностью и целостностью, без права передачи третьим лицам;
- перед сдачей мобильного телефона в закрываемую на ключ ячейку перевести в режим беззвучного вызова;
- по всем вопросам, связанным с использованием камерой хранения, обращаться к сотруднику пункта продажи скиппассов;

7.6. Администрация Курорта не несет ответственность за сохранность имущества Арендатора, оставленного в ячейке камеры хранения.

8. ПРАВИЛА ПРОКАТА ИНВЕНТАРЯ

8.1. Общие положения

8.1.1. Настоящие правила оказания услуг проката зимнего инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами проката летнего и зимнего инвентаря (для катания на лыжах и сноубордах, тюбингах и санках, велосипедах, снегоходах, квадроциклах).

8.1.2. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования услугами проката зимнего и летнего инвентаря (далее – услуги);
- правила оказания услуг проката зимнего и летнего инвентаря.

8.1.3. Зимний и летний инвентарь (далее – Инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его Клиентами на территории Курорта.

8.1.4. Клиент имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Курорта согласно Графику (работы пункта проката инвентаря).

8.1.5. График (режим) работы проката устанавливается Генеральным директором Курорта, при этом администрация Курорта вправе открывать или закрывать для пользования Клиентов пункты проката в часы работы проката или ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

8.1.6. Пользоваться услугами проката зимнего и летнего инвентаря вправе любой Клиент. При этом, дети в возрасте до 14-лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.

8.1.7. Каждый Клиент, желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с Тарифами утвержденными Генеральным директором в кассу проката. Под выходными днями в Тарифах Курорта понимаются пятница, суббота, воскресенье и праздничные дни, а также дни, на которые по решению руководства Курорта распространяется режим работы выходного дня (проведение фестивалей, праздничных и спортивных мероприятий и др.)

Оплаченное время (продолжительность) пользования прокатным инвентарем на другой день и/или другое время не переносится.

8.1.8. В прокат могут предоставляться следующие виды зимнего и летнего инвентаря:

- комплект лыж (лыжи, крепления и палки);
- лыжные ботинки;
- сноуборд с креплениями;
- ботинки для сноуборда;
- защитный шлем;
- куртка для зимних активностей;
- штаны для зимних активностей;
- велосипед;
- снегоход;
- квадроцикл;
- снегоступы;
- иные предметы инвентаря в соответствии.

8.1.9. Оплачивая стоимость услуг проката инвентаря и (или) пользуясь непосредственно прокатным инвентарем, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для катания на лыжах/сноуборде, тюбинге, квадроцикле, снегоходе и велосипеде, участвует в катании на свой риск. Клиент должен понимать, что занятия лыжным спортом, тюбингом, горным велосипедным спортом связаны с повышенным риском и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками катания и условиям катания в целом и дальнейшую ответственность, связанную с использованием инвентаря, Клиент принимает на себя.

8.1.10. Администрация Курорта, являясь законным владельцем территории проката и собственником имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря любому Клиенту, нарушающему настоящие Правила, без каких-либо объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

8.2. Правила пользования услугами проката

8.2.1. Инвентарь выдается в прокат потребителям только при наличии документа, удостоверяющего личность и подписания договора проката, который служит обеспечением выполнения со стороны потребителя условий договора проката.

8.2.2. Минимальный срок проката инвентаря – 1 (один) день с 9:00 до 17:00.

8.2.3. Клиент оплачивает в кассу проката стоимость проката соответствующего инвентаря.

8.2.4. Выдача инвентаря в прокат осуществляется только администратором или руководителем пункта проката инвентаря в порядке общей очереди после оплаты стоимости проката.

8.2.5. Для получения инвентаря Клиенту необходимо сообщить нужный рост и размер, иные параметры, после чего администратор подбирает потребителю необходимый инвентарь при его наличии. В случае если нужного инвентаря в наличии не имеется, посетителю возвращается оплаченная в кассу стоимость проката инвентаря.

8.2.6. После подбора инвентаря между Клиентом и администрацией проката заключается договор проката инвентаря.

8.2.7. При получении инвентаря Клиент вместе с администратором должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих с заказанными потребителем; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Клиент вправе проверить заточку инвентаря и осуществить выбор инвентаря в соответствии со своим вкусом и представлениями о его надежности и состоянии. После получения предмета инвентаря Клиентом на руки претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны Клиента не принимаются.

8.2.8. Отсчет времени начала пользования инвентарем, взятым в прокат, начинается автоматически программным комплексом организации-исполнителя сразу после оплаты стоимости проката в кассу и выдачи инвентаря Клиенту.

8.2.9. Инвентарь должен быть сдан (возвращен) Клиентом оператору пункта проката в очищенном от снега и грязи виде не менее чем за 15 минут до завершения работы пункта проката.

8.2.10. Выдача инвентаря в прокат в любом случае заканчивается за 1(один) час до окончания работы прокатного пункта.

8.2.11. Оплата услуг проката инвентаря не дает право Клиенту на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории Курорта. Пользование иными услугами осуществляется Клиентом в порядке общей очереди в соответствии с настоящими Правилами.

8.2.12. В целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил. Во время пользования прокатным инвентарем ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала Курорта, проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям;
- проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;
- покидать территорию с прокатным инвентарем;
- сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам.

8.2.13. Клиент при использовании прокатного инвентаря обязан:

- знать, что крепления инвентаря не гарантируют полную безопасность. На спуске при определенных обстоятельствах отстегнувшиеся крепления горных лыж могут предохранить от травмы;
- бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью снаряжения;
- при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией инвентаря проката обращаться к оператору пункта проката;
- при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;

- вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта проката инвентаря, до 17:00. Возврат инвентаря после закрытия пункта проката или на следующий день оплачивается как еще один день аренды;
- в случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней администрацию проката;
- сохранять все документы по услугам проката до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката.
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории Курорта.

8.2.15. В случае нарушения положений, установленных настоящими Правилами, Клиент не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг.

8.2.16. Администрация Курорта в праве отказать Клиенту в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого потребителю инвентаря в или при невыполнении настоящих Правил.

8.3. Прочие положения

8.3.1. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии потребителем инвентаря в прокате) при его возврате потребителем, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря потребитель несет полную материальную ответственность перед администрацией Курорта согласно действующему законодательству Республики Узбекистан в размере причиненных убытков.

8.3.2. За преднамеренные, противоправные действия, за нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества пункта проката и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т. ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Клиентов, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3.3. Клиенты при пользовании услугами проката также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на сайте www.amirsoy.com и информационных стендах Курорта.
- во избежание травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь;
- бережно относиться к имуществу комплекса, следить за сохранностью спортивного инвентаря.

8.3.4. Клиент при пользовании услугами проката может обращаться к администрации курорта (обслуживающему персоналу комплекса) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

8.3.5. Администрация Курорта не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (в т. ч. по причине неудовлетворенности исправным инвентарем), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением Клиентом настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц, за состояние здоровья Клиентов и несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т. д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании прокатного инвентаря.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ

9.1. Общие положения.

9.1.1. Услуги инструкторов предназначены для получения Клиентами Курорта навыков техники безопасного катания на горных лыжах и/или сноуборде.

9.1.2. Услуги инструкторов оказываются Клиентам исключительно на территории Курорта.

9.1.3. Услуги инструкторов вправе воспользоваться любой Клиент, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (лыжами или сноубордом).

9.1.4. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше пяти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации Курорта/лыжной академии под личную ответственность родителей или совершеннолетних лиц, сопровождающих ребенка.

9.1.5. Каждый Клиент Курорта, желающий воспользоваться услугами инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными денежными средствами в кассу Курорта. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), времени занятий (часовые и более) определяется действующими Тарифами Курорта.

9.1.6. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горными лыжами и/или сноубордом и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (Клиент должен понимать, что катание на горных лыжах (сноуборде) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом).

9.2. Правила пользования услугами инструкторов:

9.2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Курорта. Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими Тарифами Курорта.

9.2.2. Оплата услуг инструкторов не дает право Клиенту на прокат инвентаря/пользование иными услугами вне очереди, кроме доступа к канатным дорогам, которое осуществляется Клиентом в сопровождении инструктора вне очереди.

9.2.3. В целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в том числе пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

9.2.4. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Клиент обязан узнать у администратора лыжной академии о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

9.2.5. Администрация Курорта вправе отказать Клиенту в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

9.2.6. Клиентам во время пользования услугами инструкторов запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Курорта;
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим Клиентам Курорта;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Курорта.

9.2.7. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено Клиентом, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

9.2.8. В случае нарушения Клиентом времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Курорта:

– не возвращает Клиенту образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Клиентом;

– вправе потребовать с Клиента доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и оплаченных Клиентом.

9.2.9. Окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже, чем время закрытия Курорта.

9.2.10. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, Клиент не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Курорта удален с территории горнолыжных склонов Курорта без возврата стоимости оплаченных услуг.

9.3. Прочие положения:

9.3.1. Поведение Клиентов, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3.2. Клиенты при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

– самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории Курорта, Правилами поведения на горнолыжных трассах, Правилами перевозки пассажиров на канатных дорогах, а также с вывесками и информационными материалами, размещенными на стендах Курорта и на официальном сайте www.amirsoy.com;

– неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на горнолыжных трассах, Правила поведения пассажиров на канатных дорогах, иные обязательные правила, действующие на территории Курорта;

– бережно относиться к имуществу Курорта, следить за сохранностью скипассов и спортивного инвентаря;

– неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

– **соблюдать расписание своих занятий согласно времени оплаченных занятий;**

– сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

– не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу Курорта;

– по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов, обращаться к администратору лыжной академии Курорта.

9.4. Настоящие Правила обязательны для исполнения при оказании услуг для группы лиц, в том числе при заказе услуги со стороны организации или индивидуального предпринимателя для физических лиц.

9.5. Курорт не несет ответственности за состояние здоровья Клиентов и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением своего здоровья во время катания, и обязуется освободить Курорт от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

9.6. Курорт не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Курорта, а также за последствия такого использования.

9.7. В случае использования гостями своих персональных инструкторов - в кассу курорта вносится оплата за пользование инструкторами согласно утвержденному тарифу курорта за услуги инструкторов.

10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ ПАРКОВКОЙ

10.1. Настоящие правила определяют порядок использования платных парковок Курорта. Настоящие правила являются обязательными для всех посетителей Курорта.

10.2. Парковка предназначена для временной стоянки транспортных средств.

10.3. На парковку не допускаются транспортные средства:

- максимальные габариты которых превышают размеры, указанные на знаках на въезде на парковку;
- имеющие течь горючего, масла, охлаждающей, тормозной жидкости, находящиеся в аварийном состоянии;
- в салоне которых находится самовоспламеняющиеся или ядовитые вещества;
- без государственного регистрационного знака или договора купли-продажи транспортного средства (в случае отсутствия государственного регистрационного знака).

10.4. Акцептом настоящих правил (акцептом публичной оферты Курорта) является получение Клиентом парковочного билета или фискального чека при въезде на парковку.

Клиент оплачивает стоимость парковки независимо от того, воспользуется ли он правом проезда в полном объеме, и согласен с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не использованную услугу не производится. Администрация Курорта вправе запретить нахождение транспортного средства на территории курорта. При этом оплаченная стоимость Услуг не возвращается. Вне зависимости от прекращения права пользования Услугой посетитель обязан оплатить период нахождения транспортного средства на Территории курорта.

10.5. Парковки Курорта работают в круглосуточном режиме.

10.6. Клиент не вправе парковать транспортное средство на любом свободном месте парковки или территории курорта «Amirsoy». Парковка транспортных средств осуществляется в строго отведённых для этого местах, определённых администрацией Курорта. 10.7. Размещение Клиентом транспортного средства на парковке Курорта не является заключением договора хранения. Курорт не несет ответственности за утрату (хищение), повреждение или нарушение комплектности транспортного средства и/или оставленного в транспортном средстве имущества.

10.8. Обязанности Клиента при пользовании парковками Курорта:

- сохранять парковочный билет до выезда с парковки;
- соблюдать схему движения на парковке;
- по требованию представителя Курорта перемещать транспортное средство с парковки/на парковке;
- по требованию представителя Курорта предъявить свидетельство о регистрации автотранспортного средства, договор купли-продажи автотранспортного средства (если на транспортном средстве нет государственных регистрационных знаков), полис страхования ответственности автовладельца, открыть для осмотра багажник транспортного средства;
- не мусорить;
- ставить транспортное средство строго по разметке;
- в случае возникновения пожара немедленно сообщить дежурному оператору и окружающим автовладельцам, приступить к ликвидации очага пожара всеми подручными средствами, в том числе с использованием огнетушителя, при невозможности ликвидировать возгорание и задымление помещения покинуть парковку.

10.9. На парковке запрещено:

- осуществлять любые виды коммерческой деятельности без согласования с администрацией Курорта;
- устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без согласования с администрацией Курорта;
- расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения администрации Курорта;
- занимать проезды и выезды в течении длительного времени;
- парковать транспортные средства с открытой горловиной бензобака при наличии утечки горючего;
- пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя;
- двигаться на транспортном средстве со скоростью выше 5 км/час;
- устанавливать транспортное средство на козелки и подставки;

- хранить моторное топливо в дополнительных емкостях, кроме баков транспортных средств;
- закрывать государственные регистрационные знаки транспортных средств;
- производить ремонтные работы;
- курить, распивать спиртные напитки, использовать парковку как место приготовления еды и иное;
- резко трогаться с места парковки, оставляя следы на покрытии;
- мыть транспортные средства
- оставлять транспортное средство более чем на сутки. В случае обнаружения на парковке транспортного средства без владельца Администрация Курорта оставляет за собой право эвакуировать транспортное средство с парковки.

10.10. Оплата за пользование парковкой осуществляется в соответствии с утвержденными Тарифами. Оплата производится перед заездом на парковку с выдачей Клиенту фискального чека.

10.11. Перечень лиц, которые могут пользоваться парковками Курорта на льготных условиях, перечень таких парковок, порядок льготного пользования определяются приказом администрации Курорта.

11. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАТКОМ

Настоящие правила разработаны с целью обеспечения порядка и безопасности посещения катка. Каток предназначен для отдыха и развлечения его посетителей и гостей. Проведение игр в хоккей во время массового катания строго ЗАПРЕЩЕНО!

11.1. Каждый посетитель катка имеет право находиться на ледовом поле в соответствии с утвержденным администрацией СП ООО «Amirsoy» графиком работы катка.

11.2. За порчу имущества катка администрация курорта имеет право потребовать возмещение полной стоимости испорченного имущества.

11.3. В случае переполненности катка, администрация Курорта имеет право приостановить вход на каток.

11.4. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения катка исходя из физического самочувствия, состояния здоровья и личных навыков катания на коньках.

11.5. Дети младше 7 лет допускаются только в сопровождении взрослых на коньках. Взрослые обязаны ни при каких условиях не оставлять своих детей на катке без присмотра. На основании этого взрослые могут пройти на территорию ледового поля и сопровождать ребёнка на общих основаниях.

11.6. Администрация Курорта не несет ответственности за здоровье посетителей катка, несчастные случаи и травмы на катке. Посетители катка несут личную ответственность за любой ущерб, причинённый другим посетителям.

11.7. По сигналу оповещения посетителям необходимо покинуть каток на период технического перерыва (осуществление заливки катка).

11.8. На территорию ледового поля не разрешается приносить напитки, еду, пакеты с покупками.

11.9. На катке строго ЗАПРЕЩЕНО на момент массовых катаний проводить игру в хоккей.

11.10. **ВЫХОД НА ЛЁД В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ИЛИ НАРКОТИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЁН! КУРЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ КАТКА ЗАПРЕЩЕНО!**

11.11. ЗАПРЕЩАЕТСЯ долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами, бить коньками о борт, а также бросать на лёд любые предметы, выпливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия), находиться на льду в период заливки. На момент массовых катаний ЗАПРЕЩЕН выход на ледовое поле без коньков.

11.12. В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ НА КАТКЕ, администрация Курорта имеет право попросить посетителя немедленно покинуть территорию катка. Поведение посетителя на катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо в той или иной форме ограничивать свободу.

11.13. Посетители ледового катка обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания.

11.14. В целях безопасности движение на катке осуществляется строго против часовой стрелки.

11.15. ЗАПРЕЩАЕТСЯ кататься на большой скорости. Если во время катания случилась травма, при необходимости, Вы можете обратиться к администратору катка и попросить его об оказании медицинской помощи.

11.16. Посетители обязаны:

- Входить на каток и покидать лед строго по команде и с разрешения администратора.
- Вести себя уважительно по отношению друг к другу, представителям администрации, должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности на массовом катании.
- Не допускать действий, которые могут привести к созданию экстремальных (чрезвычайных) ситуаций.
- Проявлять организованность при входе и выходе с ледовой арены.
- Подчиняться предупреждениям и требованиям сотрудников катка.
- Беречь имущество катка, ходить в коньках только по резиновым дорожкам
- Дети и неуверенно катающиеся взрослые посетители обязаны пользоваться защитой - шлемами, налокотниками и наколенниками.

11.17. Посетителям запрещается:

- Выходить на ледовое поле в обуви.
- Сидеть на бортах ледовой арены.
- Выходить на ледовое поле с ребёнком на руках.
- Проводить коллективные или индивидуальные тренировки с привлечением инструкторов со стороны.
- Выполнять сложные элементы фигурного катания

- Находиться во время проведения сеансов массового катания вне мест отведенных для посетителей, в том числе в технологических (служебных) проходах (помещениях)
- Выбрасывать на лёд различные предметы.
- Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься "паровозиком" или против установленного направления движения, играть в такие игры как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и длинномерными предметами).
- Использовать осветительные и сигнальные ракеты, пиротехнические изделия.
- Выходить в коньках (взятых в прокате) за пределы катка.

11.18. Клиенты должны быть вежливы к себе и окружающим людям, находясь на льду.

11.19. Администрация катка имеет право отказать в посещении лицу, в отношении которого у администрации имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории катка может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других посетителей.

11.20. Клиент несет ответственность за утерю и порчу номерков гардероба, ящиков для коньков.

11.21. Администрация курорта не несет ответственности за несчастные случаи и травмы, возникшие по причине нарушения настоящих правил.

12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНОВ КУОРТА

12.1. Курорт искренне рад и сделает все возможное для того, чтобы пребывание гостей в бассейне доставило им удовольствие и принесло пользу. Вместе с тем, напоминаем, что для личной безопасности и комфорта гостей им необходимо соблюдать следующие правила:

12.2. Гости, проживающие в шале, посещают бассейн бесплатно.

12.3. При наличии медицинских ограничений либо плохого самочувствия, утомления, гостю не рекомендуется нахождение в бассейне. В данном случае решение принимается гостем, но администрация курорта ответственности не несет.

12.4. Время посещения бассейна с 8:00 до 20:00. В остальное время проводится химическая очистка воды, которая может испортить Ваши купальные костюмы!

12.5. Одновременно в ванне бассейна может находиться не более _____ человек.

12.6. Посещение бассейна разрешается только при наличии сменной обуви, купального костюма (нижнее белье не является купальным костюмом).

12.7. Дети до 14 лет находятся на территории бассейна только с сопровождающими лицами. Не более 2-х детей на одного сопровождающего. Ответственность за детей несут сопровождающие их лица (родители, лица по доверенности).

12.8. Детям до 4-х лет без сопровождения взрослых в бассейне без спасательных жилетов или нарукавников купаться запрещено! Дети до 2,5 лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

12.9. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

12.10. В целях личной безопасности не надевайте очки или украшения при пользовании бассейном. Кроме того, помните, что администрация курорта не несет ответственность за сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных возле бассейна.

12.11. Администрация курорта не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна, душа. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна, душа.

12.12. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем.

12.13. Посетители бассейна обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и здоровья, а также для здоровья и жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники курорта вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а также отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы бассейна и территории курорта или вызова сотрудников правоохранительных органов.

12.14. Посетители в состоянии алкогольного опьянения в воду не допускаются. При подозрении на наличие у посетителя бассейна признаков алкогольного или наркотического опьянения, администрация курорта вправе применить меры к указанным лицам в виде запрета на купание и вывода за пределы бассейна или вызова сотрудников правоохранительных органов.

12.15. Посетитель обязан иметь:

- Сменную обувь для использования в зоне резинового и деревянного покрытия около бассейна;
- купальную одежду;
- гигиенические принадлежности.

12.16. В БАССЕЙНЕ КУОРТА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Заходить в воду во время очистки бассейна.
- Выводить из строя оборудование бассейна, инвентарь в душевых помещениях и раздевалках.
- Детям находится в воде без присмотра родителей.
- Прыгать в воду.
- Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания.
- Самостоятельно обучать плаванию других посетителей, в том числе детей.
- Находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить.
- Толкаться, бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, подавать ложные сигналы бедствия.

- Жевать жевательную резинку.
- Проносить бьющиеся предметы в зону бассейна.
- Проносить свои напитки и продукты питания.
- Осуществлять прием пищи и напитков в не отведенных для этого местах. Мыть фрукты, овощи и прочее, в чаше бассейна.
- Бросать что-либо, плевать, лить жидкости в воду бассейна.
- Находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.).
- Находиться в верхней одежде и в уличной обуви.
- В душе использовать медицинские, косметические и растительные препараты.
- Нахождение любых животных и птиц.
- Приносить в бассейн огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества.
- Пользоваться бассейном во время грозы.
- Вести себя аморально, вступать в интимные связи.

12.17. При несоблюдении настоящих правил администрация курорта вправе отказать посетителю в предоставлении услуги пользования территорией бассейна.

12.18. Настоящие Правила, обязательны для соблюдения всеми посетителями бассейна.

12.19. Администрация курорта оставляет за собой право:

- При неблагоприятных погодных условиях закрыть бассейн.
- Самостоятельно ограничить нахождение гостя в бассейне отказом в предоставлении услуги, без объяснения причины.

12.20. КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ, ВОШЕДШИЙ НА ТЕРРИТОРИЮ БАСЕЙНА, АВТОМАТИЧЕСКИ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН ОЗНАКОМЛЕН С ВНУТРЕННИМИ ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАСЕЙНОМ И ОБЯЗУЕТСЯ БЕЗОГОВОРЧНО ИХ СОБЛЮДАТЬ.

12.21. ОТДЫХАЮЩИЕ САМИ НЕСУТ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА.

13. Правила техники безопасности для пассажиров и лиц, арендовавших воздушное судно (ВС) ООО "Uzbekistan Helicopter"

13.1. Количество перевозимых пассажиров не должно превышать числа мест для сидения. Перед началом полета и во время полета все пассажиры должны быть пристегнуты к посадочному месту привязными ремнями. Груз должен быть закреплен с целью исключения возможности их произвольного перемещения, подходы к входным дверям должны быть свободными, не загромождены багажом и др. предметами.

13.2. Во время посадки на борт пассажирам запрещается:

- делать резкие движения, прыгать, размахивать руками и т.д.;
- приближаться к хвостовой части воздушного судна, чтобы не быть травмированным вращающимся винтом и не попасть в зону воздушной тяги, которая может затянуть под лопасти даже достаточно тяжелого человека (до 120 кг);
- выбрасывать в зоне посадки мусор – пластиковые и бумажные упаковки, пакеты и др., которые могут попасть в турбину двигателя или прилипнуть к лопасти винта, что создаёт предпосылки для образования аварийной ситуации;
- погружаться на борт, находясь под воздействием алкоголя или наркотиков, это может создать опасность для здоровья и жизни как этого, так и других пассажиров и пилота.

13.3. Во время полёта недопустимо:

- курить на борту;
- пользоваться газовой горелкой, зажигалкой и любыми другими устройствами с открытым пламенем, так как существует огромная опасность возгорания топливных баков, которые расположены буквально за стенкой пассажирской кабины;
- ходить по салону, а тем более прыгать и совершать другие действия, приводящие к смещению центра тяжести воздушной машины: во-первых, это создаёт пилоту дополнительные проблемы при управлении вертолётom, а во-вторых, при крене кабины вы можете упасть и получить травму;
- выполнять любые действия, отвлекающие пилота от управления – заговаривать с ним, задавать вопросы, вести фотосъёмку кабины, просить пилота позировать для съёмки и т.д.;
- распивать на борту спиртные напитки, употреблять наркотики.

13.4. Разумное, адекватное поведение на борту и строгий самоконтроль – вот лучшая гарантия благополучного завершения перелёта.

13.5. Правила безопасности при приземлении вертолётa

- После того, как вертолёт опустился на посадочную площадку, ни в коем случае нельзя выбегать из салона без разрешения экипажа. Пилот должен выйти первым и осмотреть площадку, чтобы убедиться в отсутствии опасности для людей. Только после этого пассажиры спокойно покидают борт.

- Лицам, встречающим ВС, следует подходить к нему по команде члена экипажа после полной остановки винтов.

- При высадке пассажиров при работающих двигателях ВС член экипажа должен указать порядок и направление их движения. Категорически запрещается при этом находиться в районе хвостовой балки вертолётa.

13.6. Ответственность за инструктаж и действия пассажиров, арендовавших вертолёт, несёт представитель «Заказчика» (старший группы).

13.7. Лица, нарушающие требования настоящих правил, несут ответственность согласно действующему законодательству.

Информация по полету

Амирсой расположен на 1700 м. над уровнем моря, полёт будет происходить на высоте от 1500 мет до 3600 м., во всех случаях будет сохраняться безопасная высота над пролетаемой местностью.

Скорость от 120 до 150 км/ч, это оптимальная скорость, при которой пассажирам будет наиболее комфортно для обозрения.

Информация по вертолёту

Вертолёт Airbus H125 – безопасный и низкий уровень шума.

Вертолёт пассажирский, используется только в дневное время и в хорошую погоду (не допускается к полетам в обледенение и осадках).

Предназначен для перевозки 4 пассажиров.

Крейсерская скорость 260 км/ч.

Продолжительность полета 4 часа 30 минут.

Дальность полета 630 км.

14. Правила бронирования и заселения гостей в коттеджи «Le Chalet by Amirsoy»

Бронирование

14.1. Бронирование гостиничных услуг осуществляется на основании запроса Клиента. Запрос на бронирование должен содержать информацию об объеме и содержании запрашиваемых услуг, точный список гостей, включая полное имя, количество взрослых, детей, точную дату приезда и отъезда каждого бронирования.

14.2. Клиент направляет запрос на бронирование, а в случае отмены бронирования - уведомление об отмене бронирования по электронной почте reservations@amirsoy.com и sales@amirsoy.com или посредством мессенджеров «Телеграм» или «Вотсап».

14.3. Бронирование, изменения и / или отмена бронирования не могут производиться по телефону.

14.4. Гарантия обеспечения бронирования: 100% предоплата от стоимости забронированных услуг.

14.5. Бронирование при условии предоплаты предполагает полную оплату стоимости забронированных услуг не позднее, чем через 24 часа после получения подтверждения бронирования или, по крайней мере, до заселения гостя при бронировании, которое было сделано в день прибытия гостей.

14.6. В случае неявки Гостя или отмены бронирования менее чем за 24 часа до заезда Курорт применяет штрафные санкции в размере 100% предоплаты.

Отмена бронирования менее чем за 24 часа предполагает взимание стоимости проживания за весь период проживания, согласно тарифам, указанным в подтверждении бронирования.

14.7. Курорт отменяет бронирование бесплатно в случае форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных или не зависящих от влияния контрольных событий, таких как политические кризисы, войны, забастовки, стихийные бедствия, нападения и т. д.), из-за которых прибытие Гостя становится невозможным или может быть возможно только в условиях угрозы жизни и здоровью или связано с неизбежными препятствиями для путешествий.

В случае своевременной отмены бронирования или применения форс-мажорных обстоятельств Курорт может предложить перенести сроки проживания на более поздний период в случае наличия свободных коттеджей на указанные даты, кроме праздничных и выходных дней.

Заезд и выезд

14.8. Время заезда – 15.00.

14.9. В случае раннего заезда средства размещения могут быть предоставлены только при наличии возможности.

14.10. Любое забронированное средство размещения сохраняется зарезервированным до 7:00 по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда Гостя и может быть предоставлено Гостю в течение этого периода в качестве поздней регистрации.

14.11. В случае поздней регистрации заезда взимается полная стоимость проживания.

14.12. В случае неявки Гостя после 7:00 по местному времени в день, следующий за днем запланированного заезда Гостя, Курорт имеет право наложить на Гостя штраф в размере 100% стоимости проживания.

14.13. Время выезда 12:00.

Возможность позднего выезда не гарантируется и должна быть подтверждена Курортом заранее.

14.14. В случае, если выезд Гостя происходит раньше, чем дата, указанная в подтверждении бронирования, Гость во избежание фактического простоя коттеджа должен сообщить об этом администрации заранее. В таком случае гостю не возвращается стоимость неиспользованной услуги, а выписывается ваучер на неиспользованные дни проживания на более поздний срок.

Максимальная вместимость коттеджей

14.15. Максимальная вместимость коттеджа «Делюкс» - до четырех гостей плюс ребенок в возрасте до 4 лет, шале «Сюит» и «Президентских» коттеджей - до восьми гостей плюс ребенок до 4 лет, коттеджи категории «Супериор» - до шести гостей плюс ребенок до 4 лет.

Стоимость размещения ребенка от 4 до 12 лет определяется согласно утвержденных администрацией тарифов.

14.16. Администрация курорта оставляет за собой право отказать в размещении незадекларированных гостей, проживающих в гостинице сверх максимальной вместимости, и за каждого дополнительного гостя будет взиматься дополнительная плата в размере, определенном утвержденными тарифами.

Правила заселения гостей в гостиницу «Le Chalet by Amirsoy»

14.17. Гостиница предоставляет Гостям коттеджи для временного проживания.

- 14.18. В каждом коттедже имеется телевизор, холодильник, кондиционер, телефон, интернет (WIFI).
- 14.19. Режим работы гостиницы – круглосуточный.
- 14.20. Информация о применении тарифов на услуги, оказываемые при размещении в номерах гостиницы, опубликована на сайте <https://www.amirsoy.com/ru/accomodation>, в социальных сетях, в отделе продаж и может быть получена на стойке приема и размещения или по телефону.

Порядок оформления проживания в гостинице

- 14.22. При заселении Гости предоставляют документ, удостоверяющий личность. Гость заполняет и подписывает форму установленного образца.
- 14.23. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников / сопровождающего лица (лиц), а также документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Документом, удостоверяющим полномочия сопровождающего лица несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, является нотариально удостоверенное согласие родителей на сопровождение ребенка по территории РУ. Регистрация в гостинице несовершеннолетнего лица в возрасте от 14-ти до 18-ти лет - с письменного согласия своих законных представителей.
- 14.24. Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т.д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних, указанных в п. 14.23. настоящих Правил и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна и иных), действующего на основании нотариальной доверенности / согласия.
- 14.25. При несоблюдении условий п. 14.22 и п. 14.23. настоящих правил, заселение в гостинице несовершеннолетних не допускается.
- 14.26. Иностраный гражданин предоставляет документ, удостоверяющий личность, при необходимости визу, заполняет и подписывает форму установленного образца.
- 14.27. Оплата производится в только национальной валюте.
- 14.28. После надлежащего оформления и предоставления документов, необходимых для заселения в гостинице, Гость рассчитывается за свое проживание. Далее Гостю выдается документ об оплате за проживание и ключ от коттеджа.
- 14.29. По окончании оплаченного периода проживания Гостю необходимо освободить коттедж до расчетного времени выезда (12:00). Продление проживания производится при отсутствии брони на данный коттедж. При наличии свободных коттеджей Гостю может быть предоставлен другой коттедж.
- 14.30. За проживание детей в возрасте до 4 лет (при проживании в одном коттедже с родителями), без предоставления ребенку отдельного места, плата не взимается.
- 14.31. Размещение автотранспорта клиентов возможно на парковке у коттеджа. Администратор гостиницы должен указать государственный номер автотранспорта Гостя для Службы безопасности Курорта.
- 14.32. Въезд на территорию осуществляется по карточке-ключу или документу об оплате проживания.
- 14.33. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиничного комплекса (за исключением личных комнат гостей и туалетных кабин) систем видео наблюдения.
- 14.34. При бронировании, размещении и заселении Гость выбирает категорию номера, а право **выбора конкретного номера данной категории остается за администрацией курорта.**
- 14.35. Условия бронирования коттеджей для отдельных гостей или туристических групп, прибывающих на основании заключенных договоров между курортом и туристическими фирмами, оговариваются в этих договорах. Если такие условия в договоре не оговорены, бронирование осуществляется на общих основаниях.
- 14.36. В гостинице установлена посуточная форма оплаты за 21 час проживания, в качестве изначальной минимальной расчетной суммы для оплаты гостиничных услуг, согласно расчетному

времени заезда с 15:00 и расчетному времени выезда до 12:00. При заезде и размещении гостя в период с 0 часов 00 минут до установленного расчетного времени выезда (в эти же сутки проживания), плата взимается в размере стоимости проживания за 21 (час). В случае заезда Гостя с 10.00 до установленного расчетного времени заезда, и при наличии свободных коттеджей, администрация гостиницы вправе взимать плату за ранний заезд. Плата за стоимость позднего выезда (с установленного расчетного времени выезда до 18:00) взимается согласно предусмотренного тарифа.

Права и обязанности гостей, проживающих в гостинице

14.37. Гости, проживающие в гостинице, имеют право:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах;
- на получение дополнительных услуг, предоставляемых гостиницей;

14.38. Гости, проживающие в гостинице, обязаны:

- соблюдать установленные правила приема и проживания в гостинице;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги.
- соблюдать правила сохранности личных вещей (поместить ценные вещи, документы и деньги в ячейку мини-сейфа, уходя из коттеджа закрывать окна, двери на ключ, при выселении сдавать ключ администратору). Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра.
- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, возместить убытки в случае утери или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством;
- в дневное и ночное время зарегистрировать у администратора посторонних лиц (не оформленных как «гости» в порядке, предусмотренном правилами курорта) с документом, удостоверяющим их личность и произвести оплату согласно утвержденным тарифам. В понимании настоящих правил ночное время устанавливается с 23.00 час. до 8.30 час.;
- при выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ;
- сообщить марку и государственный номер автотранспорта в случае, если автотранспорт будет размещен на парковке на территории коттеджа.

14.39. Запрещается:

- заносить и хранить в коттеджи жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества;
- оставлять в коттеджах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без предупреждения администрации гостиницы; передавать другим лицам свою карточку-ключ.
- приготовление пищи в коттедже с использованием нагревательных приборов, не принадлежащих курорту;
- переставлять мебель в коттедже;
- выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены;
- использовать коттедж на время проживания как офисное помещение с соответствующим изменением структуры и назначения коттеджа;
- проводить в коттедже мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, кастинги, конкурсы и т.д.).
- проведение пресс-конференции на территории курорта без согласования с администрацией.
- Внутри коттеджа пользование **КАЛЬЯНОМ строго запрещено** по технике пожарной безопасности.

Нормы:

- Смена постельного белья в гостинице производится через 1 день со дня заезда (1 раз в двое суток) или при запросе Гостя о смене постельного белья.
- Замена махровых изделий производится по истечении 1-х (первых) суток проживания. Внеочередная смена махровых изделий производится за дополнительную оплату.
- Уборка в коттедже производится по истечению первых суток проживания. По просьбе проживающих может осуществляться внеочередная смена белья с оплатой по ценам согласно утвержденным тарифам.

- За утрату денег, ценных бумаг и ценных вещей, не хранящихся в сейфах (которые находятся в каждом номере) администрация гостиницы ответственности не несет.
- Проживающие в гостинице должны соблюдать тишину, быть взаимно вежливы.
- В гостинице разрешено проживание с собаками мелких и средних пород до 5 кг с дополнительной оплатой согласно действующего тарифа.
- Без разрешения администрации не допускаются никакие виды пиротехники к использованию на территории курорта.
- Лица, проживающие в гостинице, должны бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы и соблюдать чистоту, установленный порядок.
- В случае утраты или повреждения имущества гостиницы, проживающие возмещают стоимость нанесенного ущерба согласно прейскуранту. Порчей является полная или частичная утеря свойств имущества, восстановление которых невозможно либо требует дополнительных материальных или денежных затрат.
- Проживающие в гостинице должны строго соблюдать правила пожарной безопасности. В целях обеспечения пожарной безопасности **курить в коттеджах запрещено (штраф за курение в коттеджах – 500 000 сум)**.
- В случае нарушения настоящих Правил, а именно: несвоевременной оплаты за коттедж, нарушения покоя проживающих, недостойное поведение Гости подлежат выселению из гостиницы в порядке, предусмотренном законодательством.

15. Правила посещения СПА Комплекса Red Rock Hammom & Spa

Общие положения

15.1 Настоящие правила посещения (далее - Правила) в СПА-комплексе «Red Rock Hammom & Spa» (далее- СПА-комплекс) распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее-Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе.

С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Посетителей СПА- комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также ущерб СПА-комплексу в целом.

15.2 Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее — услуги СПА-комплекса или услуги);
- правила поведения при получении спа-банных услуг;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

15.3 Законным владельцем СПА-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является _____ (далее — Администрация СПА-комплекса, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

15.4 Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойке рецепции СПА-комплекса и на рецепции Отеля

15.5 СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на входе в СПА-комплекс и на стойке рецепции, а также на сайте отеля в сети Интернет.

Режим работы СПА- комплекса: понедельник-воскресенье с 10 часов 00 минут до 00 часов 00 минут. Все Посетители должны завершать пребывание в СПА-комплексе за 15 мин. до окончания работы и покидать помещение не позднее установленных часов работы.

15.6 Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе: - по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждый конкретный вид банной комнаты/сауны или ограничить предоставление услуг по техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы); - вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет .

15.7 Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами СПА-комплекса, должен оплатить стоимость услуг в кассу организации исполнителя услуг, наличными, безналичным расчетом (банковской картой) или предъявить действующий подарочный сертификат на услуги СПА-комплекса.

15.8 Посетители имеют право находиться и получать услуги при соблюдении настоящих Правил, Правил поведения на территории Курорта, иных правил действующих на территории Курорта.

15.9 Детям, не достигшим 3 лет, посещение СПА-комплекса запрещено. Детям от 3 до 14 лет посещение СПА -комплекса разрешено, только в присутствии совершеннолетних Посетителей, при соблюдении следующего условия: один совершеннолетний гость – на одного ребенка. Один совершеннолетний гость может сопровождать двух детей только в том случае, если один из этих детей в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше. В указанном случае обязательно предоставление документов, подтверждающих достижение указанного возраста. Взрослые в полном объеме отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный детьми, которых они сопровождают.

15.10 СПА- комплекс не предоставляет гостям услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей. Обязанность следить за состоянием ребенка, его поведением возлагается в полном объеме на совершеннолетних гостей, сопровождающих детей.

Сопровождающим детей взрослым запрещается оставлять детей без присмотра и позволять детям нарушать отдых других гостей.

15.11 Сопровождающее лицо ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила.

15.12 Стоимость услуг указана в Меню СПА-комплексе «Red Rock Hammom & Spa», а также на сайте <https://www.amirsoy.com/>

15.13 Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса и/или осуществив проход на территорию СПА-комплекса, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для нахождения в банях. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в банях и саунах вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

15.14 При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

15.15 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе или вине оплаченных услуг СПА - комплекса, за пропажу/порчу/уничтожение имущества, ценных вещей, документов, оставленных на территории.

15.16 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих правил, а также вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

15.17 Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

15.18 Администрация СПА-комплекса оставляет за собой право отказать в пользовании услугами любому посетителю, нарушающему/ нарушившему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения, в т.ч. с удалением посетителя с территории комплекса, без возврата стоимости оплаченных услуг. Администрация СПА-комплекса оставляет за собой право отказать в обслуживании гостя/ гостей, находящихся в состоянии алкогольного и/ или наркотического опьянения, предоплата не возвращается.

15.19. Категории Гостей и порядок посещения СПА-комплекса.

СПА-комплекс предоставляет услуги на посещение следующим категориям Гостей:

- Гости, зарегистрированные и проживающие в отеле «Le Chalet By Amirsoy»,

- Гости, не зарегистрированные и не проживающие в отеле «Le Chalet By Amirsoy».

15.20. Посетителям СПА-комплекса запрещается.

15.20.1 Посещать СПА-комплекс, пользоваться банями/саунами при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

15.20.2 Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

15.20.3 Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- 15.20.4 Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. А также запрещается применять на территории СПА-комплекса взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь;
- 15.20.5 Курить на территории СПА-комплекса (а именно сигарет, сигар, электронных сигарет, вейпов, кальянов);
- 15.20.6 Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также принимать пищу на территории СПА-комплекса (за исключением специально отведенных для этого мест);
- 15.20.7 Бросать посторонние предметы и мусорить на территории СПА-комплекса;
- 15.20.8 Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себя вести, нарушать общественный порядок, провоцировать других Посетителей;
- 15.20.9 Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;
- 15.20.10 Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.). Пользоваться косметическими средствами и вениками в банях/саунах, использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед использованием бань/саун;
- 15.20.11 Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.);
- 15.20.12 Ходить босиком в СПА-комплексе;
- 15.20.13 Находиться в банях/саунах и в общественной зоне территории СПА-комплекса без купального костюма; детям: находиться на территории СПА-комплекса без купальных костюмов и трусиков для плавания;
- 15.20.14 Бегать на территории СПА-комплекса и проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих;
- 15.20.15 Проводить фото и видео съемку, с использованием профессиональной аппаратуры;
- 15.20.16 Входить и находиться в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;
- 15.20.17 Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 15.20.18 Лить воду на каменку в банях/саунах/накрывать каменку (печь в бане/сауне) посторонними предметами и заливать каменку водой для получения пара;
- 15.20.19 Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;
- 15.20.20 Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- 15.20.21 Приносить на территорию СПА-комплекса животных;
- В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками Службы Безопасности, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.
- Правила посещения
- 15.21 Посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания в СПА-комплексе, физические и психоэмоциональные возможности. Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, такие, как высокое кровяное давление, сердечно-сосудистые заболевания или проблемы с дыхательной системой, употреблявшими недавно спиртные напитки или лекарства, следует избегать воздействия высокой температуры.
- 15.22 Для посещения бань/саун необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин);
- 15.23. Запрещается нахождение в бане/сауне с голым торсом -без верхней части купальника (для женщин);
- 15.24. Рекомендуются заходить в бани/сауны в головном уборе (шапке для сауны/бани), защищающем голову от воздействия повышенной температуры. Перед входом в горячее помещение рекомендуется вымыться под теплым душем, с мылом и насухо обтереться. Не мочить голову, чтобы не вызвать перегрева головы;
- 15.25. Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением бань/саун, после посещения саун и туалетных комнат обязательно принимать душ;

- 15.26. В целях личной гигиены следует использовать полотенца, предоставляемые в СПА-комплексе и стелить их на скамью в сауне;
- 15.27. Во время нахождения в бане/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги;
- 15.28. Действия интимного характера в помещениях бань/саун и СПА-комплекса в целом запрещены;
- 15.29. Запрещается проносить в бани/сауны пластиковую посуду;
- 15.30. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.);
- 15.31 Запрещается самостоятельно переключать/изменять температуру в банях/саунах;

Правила посещения и бронирования

15.32 Чтобы попасть на желаемую процедуру в удобное для Вас время, рекомендуется осуществлять бронирование СПА комплекса и процедур заблаговременно и вносить депозит или полную стоимость аренды комплекса.

15.33 В день аренды и проведения процедуры необходимо прибыть в СПА-комплекс за 15 минут до начала, чтобы переодеться, заполнить Анкету гостя (указав все имеющиеся заболевания и противопоказания) и получить ответы на все интересующие Вас вопросы. СПА-комплекс не несет ответственности за ухудшение состояния Вашего здоровья в том случае, если Вы не сообщили специалисту о ранее перенесенных травмах или хронических заболеваниях.

15.34. Опоздание, сокращает время Вашего пребывания в СПА – комплексе и на процедуре, что сказывается на качестве предоставления услуги. В случае опоздания более чем на 20 мин, администратор вправе отменить бронирование без возврата депозита или внесенной полной стоимости. В случае, если Вы по каким-то причинам не можете посетить наш СПА комплекс, просим Вас сообщить об этом заранее, не менее чем за 3 часа до начала оговоренного времени аренды.

15.35. Перед сеансом рекомендуется снять с себя все украшения. Использовать одноразовое белье (выдается в кабинете для процедур).

15.36 Посещение СПА-комплекса не включено в стоимость СПА процедуры и оплачивается отдельно по утвержденному прайс-листу.

Права Посетителей.

16.37. Каждый Посетитель имеет право:

- посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
- посещать СПА-комплекс только после регистрации на стойке рецепции и оплаты разового посещения;
- сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами;
- обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

15.38. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

15.39 В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством.

15.40. Обязанности Посетителя.

- Ознакомиться и соблюдать настоящие правила посещения СПА, соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу «Le Chalet By Amirsoy» и СПА-комплекса «Red Rock Hammom & Spa», соблюдать правила техники безопасности, правила пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, а также поддерживать порядок и чистоту;
- Бережно относиться к имуществу, предоставленного в пользование, в противном случае посетитель оплачивает полную стоимость причинённого ущерба, согласно установленному прейскуранту;
- При обнаружении каких-либо дефектов до начала посещения незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу СПА-комплекса;
- Возвращать использованные полотенца, халаты при выходе из раздевалки СПА-комплекса;
- Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе;
- В случае получения травмы во время нахождения в бане/сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

Иные условия.

15.41. Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекс соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

15.42. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

15.43. В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб предприятие «Le Chalet By Amirsoy» вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

15.44. Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бань/саун, зависящем от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество Посетителей и т.д.).

15.45. Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса и отеля «Le Chalet By Amirsoy» и (или) на сайте в сети Интернет. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

Дополнительные правила посещения, установленные в целях профилактики и защиты от распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В связи с ограничительными мерами, направленными на профилактику распространения COVID 19, некоторые услуги СПА комплекса могут предоставляться с ограничениями. Более подробную информацию можно получить у администраторов СПА комплекса.

16. Правила пользования веревочным парком

16.1. Настоящие правила созданы с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья посетителей, находящихся на территории Парка.

16.2. Билет действует 3 часа с момента начала инструктажа или первого выхода на трассу. Время начала инструктажа отмечается на браслете инструктором. Тренировочная площадка также является трассой парка.

16.3. Запрещается выходить на трассы, не пройдя тренировку и обучение.

16.4. Клиент должен быть уверен, что понял все правила во время обучения.

16.5. Каждый посетитель, приобретая билет, берет на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.

16.6. Клиент отвечает за себя и своих детей, находясь в парке.

- В случае неверных действий посетителя парка, нарушений им настоящих правил и положений устного инструктажа, приведших к чрезвычайному происшествию и нанёсших ущерб имуществу, здоровью самого посетителя или окружающих его посетителей или сотрудников парка, ответственность за последствия чрезвычайного происшествия несёт нарушитель.

- Дети до 18 лет могут проходить трассы только с письменного согласия родителей (опекунов).

- Дети до 14 лет допускаются к прохождению трасс только со взрослыми, несущими ответственность за действия детей, за их жизнь и здоровье во время прохождения трассы.

- В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей на прохождение трассы ребёнком, или педагогические работники, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения.

- В случае неверных действий ребёнка, нарушений им правил техники безопасности и положений устного инструктажа, приведших к чрезвычайному происшествию и нанёсших ущерб имуществу, здоровью самого ребёнка или окружающих его людей, ответственность за последствия чрезвычайного происшествия несёт сопровождающий ребёнка взрослый.

16.7. Используемое снаряжение и прохождение трасс:

- Всё снаряжение, используемое в парке, соответствует европейским стандартам. Вы получаете снаряжение в исправном и пригодном для своего назначения виде.

- «Обвязка» всегда должна быть плотно затянута. Если вы не уверены в том, что ваша «обвязка» затянута плотно – обратитесь к инструктору за помощью.

- Во время прохождения трассы, вы всегда должны быть пристёгнуты к страховочному тросу, хотя бы одним карабином.

- Убедитесь, что вы на страховке перед прохождением каждого этапа.

- Передвигайтесь спокойно, контролируйте ваше индивидуальное снаряжение.

- На платформе одновременно может находиться не более трёх человек.

- На разных этапах трассы по одному сегменту троса может одновременно передвигаться один или два человека, что обозначено на информационных табличках каждого этапа.

- При прохождении этапа «зип-лайн» (воздушная переправа) используется ролик, оставшиеся 2 карабина пристёгиваются к тросу для дополнительной страховки.

- На зип-лайне одновременно может находиться только один человек.

- Не прикасайтесь к зип-лайну, когда вы в движении!

- Инструкторы парка имеют опознавательные знаки (униформу). Во время прохождения трассы вы обязаны выполнять все требования инструкторов, обозначаемые ими как «требования безопасности».

- В случае неверных действий, угрожающих безопасности посетителей, инструктор вправе прервать нахождение нарушителя в парке, при этом стоимость билета не компенсируется.

- Если вы увидели какие-либо дефекты в оборудовании парка или снаряжении – незамедлительно сообщите персоналу.

- Касса закрывается за два часа до закрытия парка.

- Выход на трассы прекращается за час до закрытия парка.

- За 10 минут до закрытия парка вы должны спуститься с трасс, чтобы успеть сдать снаряжение.

- В случае закрытия парка по погодным условиям стоимость билета не компенсируется

Трассы: Ограничения по весу и росту:

Зелёная Максимум 100 кг; минимум 120 см

Синяя Максимум 100 кг; минимум 140 см